

**Anexo - X - MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

**ANEXO X-A**

(Modelo)

<b>INDICADOR</b>	
<b>Nº 01 - Avaliação da execução do serviço (genérico)</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	
<b>Meta a cumprir</b>	
<b>Instrumento de medição</b>	
<b>Forma de acompanhamento</b>	
<b>Periodicidade</b>	
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	
<b>Início de Vigência</b>	
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	
<b>Sanções</b>	
<b>Observações</b>	
<b>Exemplo de Indicador</b>	
<b>Nº 01 Prazo de atendimento de demandas (OS).</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir o cumprimento das obrigações contratuais e prestações do serviço em níveis aceitáveis de qualidade.

<b>Meta a cumprir</b>	100% das obrigações contratuais
<b>Instrumento de medição</b>	Formulário de avaliação, conforme modelos deste anexo
<b>Forma de acompanhamento</b>	Avaliação de serviço pela fiscalização mediante inspeções e pesquisa de satisfação
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	A nota será o resultado do somatório total dos pontos obtidos nas avaliações dividido pelo número total de itens dos critérios avaliados, conforme discriminação neste Anexo
<b>Início de Vigência</b>	Data da assinatura do contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	Nota maior ou igual a 3,5 pontos = liberação de 100% da fatura. Nota entre 3,4 a 2,5 pontos = liberação de 95% da fatura. Nota entre 2,4 a 2 pontos = liberação de 90% da fatura. Nota abaixo de 2 pontos = liberação de 85% da fatura
<b>Sanções</b>	Conforme o item 22.4 do Termo de referência
<b>Observações</b>	Cálculo da Nota: $N = \Sigma Y / X$ onde: N = nota Y = total de pontos obtidos nas avaliações X = total de itens dos critérios de avaliação

#### ANEXO X-B

Formulário de Avaliação do Serviço de Adestradores		
Contrato nº _____/_____/_____	Período de avaliação: ____/____/____ à ____/____/____.	Mês de Referência:
Contratada:		

Responsável pela avaliação:					
Ocupante do posto:					
ITEM	DESCRIÇÃO DOS CRITÉRIOS	CONCEITOS			
		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
		4	3	2	1
1	Qualidade no desempenho das atividades básicas de campo				
2	Qualidade no atendimento com as pessoas				
3	Qualidade no tratamento com os animais				
4	Qualidade na utilização dos EPIs e dos uniformes				
5	Qualidade no cumprimento da carga horária e assiduidade				
6	Qualidade na supervisão das atividades desempenhadas na unidade				
7	Qualidade no uso de ferramentas e equipamentos				
OBSERVAÇÕES					
<p>Cálculo da Nota: <math>N = \sum Y/X</math></p> <p>N = nota</p> <p>Y = total de pontos obtidos nas avaliações</p> <p>X = total de itens dos critérios de avaliação</p>					
NOTA OBTIDA NA AVALIAÇÃO COM 2 (DUAS) CASA DECIMAIS:					
REGISTRO DE FATOS POSITIVOS OU NEGATIVOS:					
Assinatura do avaliador:					
Matricula:					

Anexo X – C

Relatório de consolidação das avaliações de IMR do serviço		
Contrato nº ____/____	Período de avaliação: ____/____/____ à ____/____/____.	Mês de Referência:
Contratada:		
Responsável pela fiscalização:		
Gestor do Contrato:		
Total de IMR's(A):		
Somatório das notas dos IMR's (B):		
Resultado total das notas (B / A):		
Nota de avaliação:	Percentual de liberação(%):	
	SIM	NÃO
O serviço foi executado em conformidade?		
A execução do serviço foi a contento?		
Assinatura:		
Matrícula:		